



Alho Voz reporta alrededor de dos mil llamadas diarias para atención a migrantes

- El mayor flujo de llamadas se reporta entre las 10:00 am y 12:30 m

Tegucigalpa. La directora de Asuntos Consulares de la Secretaría de Relaciones Exteriores y Cooperación Internacional, Flabia Reveca Zamora informó este día que a través del Centro de Llamadas Alho Voz se atienden, a diario, cerca de dos mil connacionales.



“Hemos tenido una aceptación considerable por parte de nuestros compatriotas, el resultado es un repunte en nuestras llamadas atendidas de alrededor del 21 % entre los meses de enero y febrero de este año enfatizó la funcionaria.

Expuso que gracias a la ampliación de los canales de comunicación se han incrementado el número de atenciones comparadas con las del año pasado.

“Muchos llaman porque están angustiados, quieren hacer sus consultas” recalcó, al agregar que se ha programado cuatro turnos con 23 operadores en cada uno, a fin de atender la mayor casticidad de usuarios posible.



“Mientras espera ser atendido por el Centro de Llamadas a través de una grabación, puede escuchar detalles de los requisitos para pasaporte o como aplicar a un servicio de protección consular” explicó.

Destacó que entre 10:00 am y 12:30 m, son las horas pico por lo que sugirió llamar después de las 2:00 pm. “Tenemos saturadas las

líneas telefónicas y le recordamos a nuestros compatriotas que el horario se ha extendido desde las 6:00 am hasta las 10:00 pm”, puntualizó.



Centro de Llamadas ALHO-VOZ

Donde tu VOZ, sí se escucha

En el Centro de Llamadas ALHO VOZ te brindamos una atención personalizada e inmediata. Si deseas comunicarte a tu consulado hondureño más cercano para solicitar cualquier servicio o situación que se presente llama a los siguientes números telefónicos:

Canadá		Estados Unidos	
Montreal	438-793-4903	Atlanta, Georgia	770-645-8881
México		Chicago, Illinois	773-342-8281
(Todo territorio mexicano)		Dallas, Texas	972-906-5112
0205-5790-3584		Houston, Texas	346-201-6711
Centro América		Los Angeles, California	213-505-6406
El Salvador	503-2136-7267	McAllen, Texas	956-627-3172
Costa Rica	506-4000-0231	Miami, Florida	305-269-3131
Panamá	507-833-9380	New York, N.Y.	212-714-9451
España		New Orleans, Louisiana	504-708-1781
Barcelona	349-3220-1200	Raleigh, Carolina del Norte	984-429-8111
Madrid	349-1123-5901	Seattle, Washington	206-420-0947
		Washington, D.C.	202-525-4001

Sitio web: www.sre.gov.hn
Dirección: direccionaconsultar@sre.gov.hn
Programa tu cita en: www.citaconsular.com

ALHO VOZ
sí se escucha

CONMIGO

Dirección General de Comunicación Estratégica
Miércoles 08 de marzo de 2017