

Directores de Cancillería reciben capacitación en comunicación en equipos de trabajo



Tegucigalpa, 12 de junio de 2019. Los directores y jefes de departamento y unidades de la Secretaría de Relaciones Exteriores recibieron la capacitación "Demostrando Liderazgo en la Comunicación; Inspirar para Influenciar"

La capacitación fue impartida por la especialista en Comunicación Organizacional y Resolución de Conflictos en Equipos de Trabajo, Isabel Zapata Cáceres.

El taller fue coordinado por la Subgerencia de Recursos Humanos de la Cancillería y tuvo como objetivo; brindar al equipo de trabajo herramientas para privilegiar las habilidades de comunicarse y de relacionarse.

Lo anterior a fin de lograr mayor bienestar y efectividad los objetivos de la organización aplicando la metodología creativa, dinámica y participativa

Asimismo optimizar la habilidad de escuchar en equipos de trabajo para comunicarse con mayor asertividad y éxito.



Durante la jornada los participantes aprendieron a identificar los obstáculos externos e internos con el fin de remover barreras para fomentar y mantener un ambiente laboral positivo que genere bienestar tanto personal como profesional.

Además, explorar enfoques de comunicación entre los miembros del equipo de trabajo que genere bienestar tanto personal como laboral, optimizar el tiempo y recursos y resolver conflictos entre miembros del equipo.

La gestión de las emociones para alcanzar metas en equipos de trabajo y la importancia de la inteligencia emocional en el ambiente laboral también fueron temas abordados en la charla.

Isabel Zapata Cáceres es una destacada consultora, graduada en el área de Comunicación de la Universidad de Ottawa.

Zapata Cáceres es facilitadora, especialista en comunicación organizacional y Resolución de Conflictos en Equipos de Trabajo, con amplia experiencia en Venezuela, Chile México y Honduras.





Dirección General de Comunicación Estratégica